

La Direzione Generale della **ZANOCCO SRL** ha allineato il proprio Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015 attraverso un riesame di tutte le componenti ed aspetti aziendali che coinvolgono:

- la struttura organizzativa;
- le responsabilità;
- le procedure;
- i processi e i servizi;
- le risorse disponibili;

La Politica della Qualità della **ZANOCCO SRL**:

- è appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e supporta i suoi indirizzi strategici;
- costituisce un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità;
- comprende un impegno a soddisfare i requisiti applicabili;
- comprende un impegno al miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità.

L'obiettivo è quello di mantenere uno strumento che assicuri la completa soddisfazione del cliente mediante il miglioramento continuo dei prodotti / servizi erogati dalla **ZANOCCO SRL**

Il rispetto dei suddetti requisiti ha lo scopo di ottenere:

- la continua soddisfazione delle aspettative e dei requisiti del Cliente;
- il coinvolgimento e la crescita professionale del personale;
- la cooperazione ed il coinvolgimento dei fornitori;
- la visione per processi dell'organizzazione interna;
- la capacità di affrontare rischi e opportunità associati al contesto ed agli obiettivi (Risk-Based Thinking);
- la visione strategica della Direzione, che evidenzia il ruolo centrale del Sistema Gestione Qualità per lo sviluppo aziendale.

La Direzione della **ZANOCCO SRL** ha definito come strategici i seguenti obiettivi:

- accrescimento della soddisfazione del cliente;
- formazione continua del personale, per accrescere le competenze e la soddisfazione per il ruolo;
- capacità di offrire sempre ad ogni cliente il miglior prodotto possibile nei tempi concordati;
- individuazione, raccolta, gestione ed elaborazione dei dati aziendali, indispensabili per la corretta conduzione dell'impresa;
- rispetto delle leggi, dei requisiti cogenti e dei requisiti contrattuali;

ZANOCCO SRL si impegna inoltre ne:

- lo sviluppo della competitività;
- l'impegno e la professionalità delle persone;
- lo sviluppo dell'innovazione, graduale e progressivo;
- lo spirito imprenditoriale che favorisce la crescita, attraverso la scelta di investimenti oculati e pianificati.

La Direzione si impegna a diffondere la Politica della Qualità nei confronti del personale, mediante affissione in luogo visibile e a renderla disponibile alle parti interessate rilevanti, per quanto appropriato.

Manta, 24 febbraio 2020

La Direzione Generale


